



CAFAT

Votre vie, c'est notre quotidien

LA CAFAT

RECHERCHE... CODE ROME I1401

UN TECHNICIEN SUPPORT

(H/F) - **Pour sa Direction des systèmes d'information**

Missions

- Fournir une assistance aux utilisateurs via le centre de service :
 - Enregistrement et analyse des demandes,
 - Pré qualification des incidents ou anomalies de fonctionnement,
 - Traitement et suivi des demandes des utilisateurs,
 - Conseil aux utilisateurs.
- Configurer les postes de travail en respectant les normes et procédures internes.
- Participer aux différentes activités du service (commandes de matériel, tenue de l'inventaire du parc informatique...).

Profil

- BAC + 2 (BTS/DUT) en informatique avec une expérience professionnelle dans le domaine considéré souhaitée (2/3 ans).
- Connaissances de l'environnement AS 400, Windows Server 2008 et Lotus Domino appréciées.
- Très bon relationnel et bonnes capacités d'adaptation.
- Sens de la communication orale, esprit d'initiative et grande disponibilité.
- Bonnes aptitudes d'analyse et d'organisation.

www.cafat.nc

Faire acte de candidature (CV + lettre de motivation précisant la disponibilité et les prétentions financières) à l'adresse :

recrutement@cafat.nc

ou CAFAT - DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

4 RUE DU GÉNÉRAL MANGIN - BP L5 - 98849 NOUMÉA CEDEX