



Code ROME I1401

Des techniciens informatiques (H/F) pour sa Direction des systèmes d'information (CDI)

Le centre d'expertise, d'assistance et de solutions informatiques (EASI), composé de 13 collaborateurs est le centre de support informatique au service du personnel de la CAFAT.

En lien direct avec les utilisateurs et les autres services de la DSI, les techniciens informatiques assurent la bonne gestion des demandes informatiques dans le respect de la qualité de service et des délais impartis au service.

Missions

- Fournir une assistance aux utilisateurs via le centre de service
 - Enregistrement et analyse des demandes
 - Pré qualification des incidents ou anomalies de fonctionnement
 - Traitement et suivi des demandes des utilisateurs
 - Conseil aux utilisateurs
- Configurer les postes de travail en respectant les normes et procédures internes
- Participer aux différentes activités du service (commandes de matériel, tenue de l'inventaire du parc informatique...).

Profil

- BAC + 2 (BTS/DUT) en informatique avec une expérience professionnelle dans le domaine considéré souhaitée (2/3 ans)
- Maîtrise de l'environnement Microsoft/Active Directory/GPO
- Connaissances AS400, et Lotus appréciées
- Très bon relationnel et bonnes capacités d'adaptation
- Sens de la communication orale, esprit d'initiative et grande disponibilité
- Bonnes aptitudes d'analyse et d'organisation.

Envoyez votre CV et lettre de motivation :

- par e-mail à l'adresse recrutement@cafat.nc
- au 5 rue Gallieni - BPL5 - 98849 Nouméa CEDEX

postulez en ligne
sur www.cafat.nc
Rubrique « Offres d'emploi »