

LA CAFAT

RECHERCHE... CODE ROME M1402

▶ ATTACHÉ

(H/F) - **Pour sa direction générale -**
CDD longue durée évolutif en CDI

Missions

- Assister, conseiller et représenter la direction générale dans le domaine du parcours client :
 - procéder au recueil des besoins exprimés par les clients et les services de prestations, les analyser et les hiérarchiser,
 - analyser l'existant en s'appuyant sur l'ensemble des ressources et des vecteurs disponibles,
 - identifier et proposer les axes d'améliorations, les faire valider et assurer leur mise en oeuvre,
 - promouvoir l'amélioration continue et mesurer les performances.
- Superviser et organiser la mise en place d'un accueil téléphonique unique.

Profil

- Etudes supérieures (type Ecole Supérieure de Commerce, Master Communication / Marketing / Client...).
- Forte expérience en gestion, en encadrement d'équipes et en projets organisationnels.
- Excellent relationnel et qualités de communication.
- Grande autonomie compte tenu de la dimension du poste.
- Aisance dans le travail en collaboration transverse.
- Maîtrise des normes qualité et de gestion de l'appétence client.
- Goût du challenge, des résultats et de la satisfaction du client.

www.cafat.nc

Faire acte de candidature (CV + lettre de motivation précisant la disponibilité et les prétentions financières) à l'adresse :
recrutement@cafat.nc

ou CAFAT - DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES
4 RUE DU GÉNÉRAL MANGIN - BP L5 - 98849 NOUMÉA CEDEX